

Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito di Regione Lombardia nella sezione Amministrazione Trasparente, del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale.

**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Nome            | <b>ANDREOLI CLAUDIA</b>   |
| Telefono        | Cellulare 3383960215  |
| E-mail          | Casa: <a href="mailto:candre@nemo.it">candre@nemo.it</a><br>Ufficio: <a href="mailto:claudia_andreoli@regione.lombardia.it">claudia_andreoli@regione.lombardia.it</a> |
| Nazionalità     | Italiana  |
| Data di nascita | 31.03.1961  |

Posizione giuridica: D1 -Funzionario tecnico specialistico

Posizione economica: D 6

**ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI ( dal 31.12.2018 ad oggi)**

Dipendente in ruolo presso Regione Lombardia- titolare della posizione organizzativa

Programmi ed interventi in materia di inclusione sociale attiva delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria- Struttura Innovazione Sociale.

**Attività svolta direttamente:** predisposizione, gestione, coordinamento e monitoraggio di linee programmatiche ed attuative in materia di reinserimento di persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (area minori e adulti), attraverso fondi strutturali, regionali e statali; predisposizione provvedimenti; coordinamento gruppi di lavoro tra soggetti pubblici e non, partecipazione a incontri nell'ambito di gruppi interregionali, interdirezionali e interistituzionali sul tema.

**Dal 1 luglio 2018 ad 31.12.2018**

**Titolare della posizione organizzativa :** Programma ed interventi di contrasto alla marginalità e povertà

**Attività svolte direttamente:**

- Definizione di linee programmatiche in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (adulti e minori) in collaborazione con gli uffici dell'amministrazione penitenziaria, della giustizia minorile e di comunità e degli uffici interdistrettuali per l'esecuzione penale esterna nell'ambito sia di risorse regionali che di risorse comunitarie;
- Predisposizione, gestione, coordinamento e monitoraggio degli interventi in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria nell'ambito delle risorse di cui al POR FSE;

- Attuazioni di processi finalizzati alla predisposizione degli strumenti e alla valutazione quali quantitativa degli interventi nell'area dell'inclusione attiva delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria,
- Partecipazione a percorsi seminariali rivolte a operatori di Pubbliche Amministrazioni, ai soggetti del terzo settore : presentazione delle linee programmatiche regionali e dei percorsi attuati.

#### **Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione**

- Conoscenza normativa: comunitaria, nazionale e regionale nell'area penale adulti e minori, di area sociale e socio sanitaria;
- Competenza nella costruzione di processi di collaborazione e di partenariato con soggetti pubblici e privato nell'ambito della definizione di programmi e progetti;
- Applicazione degli strumenti di programmazione negoziata per lo sviluppo di progetti e di interventi territoriali
- Conoscenza e applicazione degli strumenti di pianificazione, monitoraggio e valutazione di programmi, progetti ed interventi;
- Capacità di progettazione tecnica e di analisi per la strutturazione di percorsi di valutazione e di raccolta dati e utilizzo delle piattaforme sia regionali che nazionali;
- Coordinamento di gruppi di lavoro.

#### **Competenze organizzative utilizzate nell'esercizio della propria funzione:**

- integrazione multi-disciplinare sia inter che intra istituzionale
- metodologia del lavoro in rete
- strumenti di programmazione negoziata
- strumenti della progettazione per obiettivi

#### **Competenze relazionali e di comunicazione utilizzate nell'esercizio della propria funzione:**

- redazione di report e testi scritti, presentazione di risultati e sintesi anche attraverso l'ausilio di strumenti multimediali;
- gestione di interventi a carattere formativo;
- partecipazione a gruppi di lavoro.

#### **Posizione Precedente**

##### **Da marzo 2016 al 1 luglio 2018**

Titolare della Posizione organizzativa Programmi ed interventi di contrasto alla marginalità e povertà presso la Direzione Generale Reddito di autonomia e inclusione sociale

#### **Attività svolte direttamente:**

- Predisposizione, gestione e coordinamento degli interventi in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria nell'ambito delle risorse di cui al POR FSE;
- Coordinamento, verifica e monitoraggio della progettazione in materia di integrazione dei cittadini stranieri dei paesi terzi in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale ed i Centri per l'apprendimento degli Adulti, le Direzioni Regionali, le ASL, enti non profit profit, OO.SS, ASL, nell'ambito delle risorse comunitarie di cui al Programma FAMI;
- Definizione di misure a contrasto dei fenomeni di povertà ed esclusione sociale con particolare attenzione al tema della povertà alimentare, loro monitoraggio e verifica;
- Partecipazione ai tavoli interministeriali in materia di integrazione della popolazione migrante;
- Partecipazione ai tavoli interregionali e interdirezionale in materia di inclusione sociale e di povertà per le aree attinenti la posizione organizzativa;
- Partecipazione ai lavori del Consiglio Regionale per la predisposizione della legge regionale n. 25/2017 in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- Partecipazione alla predisposizione di proposte di natura formativa rivolta agli enti del territorio per le aree attinenti al pozione organizzativa;
- Partecipazione ai lavori di progettazione del sistema informatico SIAGE utile alla gestione dei bandi di cui al POR FSE, per le aree attinenti la posizione organizzativa.

#### **Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione**

- Conoscenza normativa: comunitaria, nazionale e regionale specifica relativa all'area immigrazione, penale e in materia di spreco alimentare nonché di area sociale e socio sanitaria e conoscenza dei regolamenti dei diversi fondi utilizzati;
- Competenza nella costruzione di processi di collaborazione e di partenariato con soggetti pubblici e privato nell'ambito della definizione di programmi e progetti;
- Conoscenza e applicazione degli strumenti di pianificazione, monitoraggio e valutazione di programmi,

- progetti ed interventi;
- Capacità di progettazione tecnica e di analisi per la strutturazione di percorsi di valutazione e di raccolta dati e per l'uso delle piattaforme dedicate sia regionali che ministeriali;
- Coordinamento di gruppi di lavoro.

**Competenze organizzative utilizzate nell'esercizio della propria funzione:**

- integrazione multi-disciplinari intra e interistituzionale
- metodologia del lavoro di rete
- applicazione degli strumenti di programmazione negoziata
- applicazione degli strumenti della progettazione per obiettivi

**Competenze relazionali e di comunicazione utilizzate nell'esercizio della propria funzione:**

- redazione di report e testi scritti, presentazione di risultati e sintesi anche attraverso l'ausilio di strumenti multimediali;
- gestione di interventi a carattere formativo;
- partecipazione a gruppi di lavoro.

***Dal 30 giugno 2014 al 2016***

**Titolare della Posizione Organizzativa: "Attuazione di programmi ed interventi per l'integrazione e la coesione sociale" presso la Direzione Generale Reddito di autonomia e inclusione sociale**

**Attività svolte direttamente:**

- Coordinamento, verifica e monitoraggio di progetti ed interventi in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria in collaborazione con le Direzioni regionali, gli uffici dell'amministrazione penitenziaria (adulti e minori), le ASL, gli EE.LL, enti non profit, Università e predisposizione delle linee in materia nell'ambito dell'attuazione del POR FSE;
- Coordinamento, verifica e monitoraggio della progettazione in materia di integrazione dei cittadini stranieri dei paesi terzi in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale ed i Centri per l'apprendimento degli Adulti, le Direzioni Regionali, le ASL, enti non profit;
- Coordinamento, verifica e monitoraggio delle azioni promosse nell'ambito di progettazione di cui al FONDO FEI in materia di contrasto delle discriminazioni con particolare attenzione alla popolazione particolarmente vulnerabile, in collaborazione con EE.LL., Enti non profit, OO.SS, ASL;
- Definizione di misure a contrasto dei fenomeni di povertà ed esclusione sociale con particolare attenzione al tema della povertà alimentare, loro monitoraggio e verifica;
- Referente regionale per la programmazione del Fondo FAMI: area immigrazione (2014-2020) : partecipazione ai tavoli di lavoro interministeriali che precedono l'emanazione degli avvisi con particolare riferimento all'area integrazione sociale sia presso il Ministero dell'interno che il MLPS;
- Predisposizione delle misure a livello regionale attraverso la predisposizione di proposte progettuali, la predisposizione di strumenti di cooprogettazione e l'individuazione di strumenti per la verifica, il monitoraggio e il controllo;
- Attuazione, monitoraggio e verifica del Programma Garanzia Giovani 2014-2018 per quanto riferito alla misura servizio civile regionale;
- Partecipazione a gruppi di lavoro interdirezionali e interistituzionali in tema di immigrazione, spreco alimentare, inclusione sociale di gruppi particolarmente fragili, medicina penitenziaria;
- Partecipazione ai lavori dei seguenti Progetti Europei: DG Justice- Progetto Cobs- Ente titolare Consorzio Tenda-ambito di azione inserimento socio lavorativo delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria; DG Justice- Ente titolare Istituto di Criminologia di Mantova-ambito di azione giustizia riparativa;
- Componente del gruppo di valutazione dei progetti in materia di grave emarginazione di cui al POR FSE 2014-2020 per l'analisi istruttoria di carattere tecnico.

***Dal 1/9/2013 al 30 giugno 2014***

**Titolare della Posizione Organizzativa Attuazione di programmi ed interventi per l'integrazione e la coesione sociale presso la Direzione Generale Famiglia, Solidarietà sociale, volontariato e pari opportunità**

**Attività svolte direttamente:**

- Coordinamento, verifica e monitoraggio di progetti ed interventi in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria in collaborazione con le Direzioni regionali, gli uffici dell'amministrazione penitenziaria (adulti e minori), le ASL, gli EE.LL, enti non profit, Università;
- Coordinamento, verifica e monitoraggio della progettazione in materia di integrazione dei cittadini stranieri dei

- paesi terzi in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale ed i Centri per l'apprendimento degli Adulti, le Direzioni Regionali, le ASL, enti no profit;
- Coordinamento delle azioni promosse nell'ambito di progettazione di cui al FONDO FEI in materia di contrasto delle discriminazioni con particolare attenzione alla popolazione particolarmente vulnerabile, in collaborazione con EE.LL., Enti non profit, OO.SS, ASL;
  - Definizione di misure a contrasto dei fenomeni di povertà ed esclusione sociale con particolare attenzione al tema della povertà alimentare, loro monitoraggio e verifica;
    - Predisposizione di proposte progettuali nell'ambito della progettazione di Fondi Comunitari ( Fondi FEI);
    - Predisposizione di piani di azioni regionali nelle materie di competenza;
    - Partecipazione a gruppi di lavoro interdirezionali e interistituzionali in tema di immigrazione, spreco alimentare, inclusione sociale di gruppi particolarmente fragili, medicina penitenziaria.

**Dal 1/5/2012 al 31.08.2013**

**Titolare della Posizione Organizzativa: Professionista - "Occupazione e Lavoro"**

**Presso la Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro**

**Attività svolte direttamente:**

- Supporto alla programmazione e al monitoraggio periodico degli obiettivi e delle politiche a sostegno dell'occupazione assegnati alla UO Mercato del Lavoro;
- Supporto alla definizione, al monitoraggio, alla verifica degli atti di programmazione territoriale di ambito provinciale in materia di politiche del lavoro e alla definizione di strumenti finalizzati alla valorizzazione del ruolo degli EE.LL.;
- Supporto all'organizzazione delle attività della Commissione Regionale per le politiche del Lavoro e della Formazione e della Commissione Istituzionale di Coordinamento di cui alla Legge 22/06 -anno 2012 e 2013;
- Collaborazione alla programmazione, monitoraggio e verifica dell' Osservatorio Mercato del Lavoro realizzato da Eupolis- Piano attività 2012;
- Partecipazione ai momenti di lavoro direzionali e interdirezionali in tema di: conciliazione famiglia –lavoro welfare aziendale, contrattazione aziendale/territoriale, accesso e sostegno all'occupazione di specifici target emergenti ( soggetti svantaggiati, giovani)ed in materia di inclusione sociale ( in materia di collocamento mirato, inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti deboli) attraverso la predisposizione di proposte di documenti di programmazione, istruttoria progetti e partecipazione alla definizione di misure e avvisi specifici;
- Partecipazione ai lavori di informazione e formazione nell'ambito della collaborazione avviata con Fondo Famiglia – Caritas Ambrosiana anno 2012 attraverso specifici momenti di presentazione delle iniziative regionali sul tema "Politiche del Lavoro" realizzate sul territorio;
- Partecipazione ai lavori del laboratorio sociale 2012-2013 "Verso la definizione di nuovi modelli di gestione residenziale" e "Costruzione di strumenti operativi di gestione sociale", organizzati dalla Direzione Generale con delega alla casa, per le materie di competenza della UO Mercato del Lavoro;
- Partecipazione al tavolo di lavoro della Direzione per la predisposizione del Rapporto annuale di esecuzione (RAE) anno 2012;
- Partecipazione alla predisposizione delle schede per la condizionalità ex ante nell'ambito della Programmazione Comunitaria 2007-2013 per le materie di competenza della UO Mercato del Lavoro;
- Partecipazione al tavolo di lavoro della Direzione per la predisposizione della bozza di Programmazione Comunitaria 2014-2020 per il Fondo Sociale Europeo per le materie di competenza della UO Mercato del Lavoro.

**Dal 4/8/2011 al 30/4/2012**

**Titolare della Posizione Organizzativa: Professionista – Integrazione delle politiche sociali e socio sanitarie e di conciliazione presso la Direzione Generale Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale- UO Programmazione**

**Attività svolte direttamente:**

- Partecipazione alla stesura dei documenti di programmazione regionale e settoriale ( con particolare attenzione al tema conciliazione famiglia lavoro, responsabilità sociale di imprese, welfare aziendale e interaziendale) in collaborazione con le Direzioni regionali di area sociale ed economica e gli enti del SIREG;
- Partecipazione ai percorsi di monitoraggio e verifica delle programmazioni regionali e settoriale nell'ambito dei Programmi Operativi e degli strumenti ad essi collegati;

- Attuazione del programma a carattere sperimentale in materia di conciliazione famiglia – lavoro, analisi degli strumenti attuativi, accompagnamento alla realizzazione dei previsti piani di azione, monitoraggio e verifica nell’ambito degli accordi territoriali sottoscritti tra ASL, Province, Comuni, Consigliere di Parità e CCIAA;
- Coordinamento di percorso di partenariato con soggetti pubblici e privati nell’area della conciliazione famiglia lavoro e in tema di welfare aziendale ed interaziendale;
- Predisposizione di bandi, coordinamento percorso di analisi e monitoraggio dei progetti e degli interventi sul tema del welfare aziendale e predisposizione dei relativi strumenti di supporto;
- Progettazione e coordinamento della sperimentazione della “Dote conciliazione “ in collaborazione con le Direzioni di Area Sociale ed economica e gli enti del SIREG;
- Partecipazione ai lavori interdirezionali nell’ambito del Patto per il Commercio, Programma Start up di imprese e in tema di Responsabilità sociale di impresa;
- Predisposizione dell’accordo quadro in materia di edilizia penitenziaria in collaborazione con gli Uffici Centrali e Regionali dell’Amministrazione Penitenziaria;
- Collaborazione con Fondazione Cariplo per l’attuazione del programma integrato in materia di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria;
- Attività di Docenza nell’ambito dei Corsi di Formazione Manageriale organizzati dalla Scuola di Direzione in Sanità di Eupolis Lombardia ( modulo Politica sanitaria) per i temi attinenti la Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

**Dal 31.05.2010 al 4.8.2011**

**Titolare della Posizione Organizzativa “Programmazione e Conciliazione Famiglia Lavoro presso la Direzione Generale Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale- UO Programmazione**

**Attività svolte direttamente:**

- Partecipazione alla formazione dei documenti di programmazione regionale e settoriale;
- Partecipazione ai percorsi di verifica delle programmazione regionale e settoriale;
- Predisposizione di piani a carattere sperimentale in materia di conciliazione famiglia – lavoro e relativa definizione degli strumenti attuativi, accompagnamento all’attuazione e alla verifica;
- Organizzazione e partecipazione a momenti di lavoro interdirezionali ed interistituzionale in materia di accreditamento socio sanitario, di conciliazione famiglia lavoro, in materia economica con particolare attenzione all’area della competitività e del rapporto con il sistema imprese, in materia di responsabilità sociale di impresa, nell’ambito delle politiche di sviluppo del territorio con particolare riguardo alla formulazione del piano di governo del territorio ( area sociale e sociosanitaria), della programmazione territoriale;
- Coordinamento di percorso di partenariato con soggetti pubblici e privati nell’area della conciliazione famiglia lavoro e in tema di welfare aziendale;
- Predisposizione di bandi e progetti sul tema del welfare aziendale;
- Progettazione e coordinamento della sperimentazione della “Dote conciliazione “ ;
- Partecipazione ai lavori interdirezionali sul Programma start up di impresa.

**Dal 01/2008 al 31.05.2010:**

**Titolare della Posizione Organizzativa “Prevenzione delle devianze e pari opportunità” presso la Direzione Centrale Programmazione Integrata - UO Programmazione**

**Attività svolte direttamente :**

- Promozione, pianificazione e coordinamento di iniziative e progetti a carattere interistituzionale e interdirezionale in materia penale adulti e minori;
- Organizzazione di momenti di lavoro interdirezionali ed interistituzionale in materia di inclusione sociale e in materia di conciliazione famiglia lavoro;
- Partecipazione a gruppi di lavoro:
  - A livello ministeriale Commissione nazionale per il rapporto con le Regioni, gli enti locali e il terzo settore del Ministero di Giustizia - Commissione Lavoro Penitenziario presso il Provveditorato Regionale dell’Amministrazione Penitenziaria - Commissione Politiche Sociali
  - A livello regionale: nell’ambito dell’istruttoria di progetti ed interventi in materia di formazione/lavoro, inclusione sociale, amministrazione dei tempi delle città e promozione politiche familiari e in materia di riordino della medicina penitenziaria
  - Nell’ambito di progettazione europea e dei seguenti programmi: AGIS, PROGRESS, EQUAL, INTERREG

- Nell'ambito di progettazione regionale integrata : Predisposizione del documento di programma per l'avvio di un bando integrato con Fondazione Cariplo in materia di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

**Dal 07/ 2005 al 01/2008 :**

**Titolare di Posizione Organizzativa "Interventi in materia penale adulti e minori e pari opportunità" presso Segretariato Generale- Unità Organizzativa Programma e Progetti Speciali-Progetto Diritti del Cittadino e Pari opportunità.**

**Attività svolte direttamente**

- Promozione, pianificazione e coordinamento di iniziative e progetti in materia penale adulti e minori;
- Organizzazione di momenti di lavoro interdirezionali ed interistituzionale in materia di inclusione sociale e pari opportunità per tutti, per iniziative di ricerca, di sviluppo e per il monitoraggio dei percorsi avviati;
- Predisposizione di specifici documenti di programmazione: Piano regionale pari opportunità per tutti, linee guida per la presentazione di iniziative a carattere progettuale, linee guida per la presa in carico dei minori sottoposti a procedimenti penali;
- Raccordo con iniziative sul territorio nazionale con particolare attenzione alla definizione del "piano di reinserimento dei soggetti che hanno usufruito dell'indulto";
- Programmazione periodica ( diretta e in collaborazione con ) di iniziative di diffusione informazioni in materia con particolare attenzione al sistema dei servizi a livello territoriale ( EE.LL, ASL, terzo Settore).

**Dal 07/ 2003 al 06/2005 :**

**Titolare di Posizione Organizzativa "Interventi socio sanitari e interventi socio assistenziali" presso Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale**

**Attività svolte direttamente**

- Organizzazione di momenti di lavoro interdirezionali e di modalità comuni di intervento su tematiche di interesse trasversali quali:
  - Gruppi interni alla Direzione e all'UO Interventi socio sanitari e socio assistenziali
  - Gruppi esterni alla Direzione sia per il perseguimenti degli obiettivi di governo che per la realizzazione di progettazioni sperimentali comuni
  - Coordinamento di progettazioni interministeriali
  - Coordinamento di commissioni regionali su aree specifiche
- Partecipazione a progettazioni mirate nelle seguenti tematiche:
  - Area Accreditamento socio sanitario
  - Area penale (formazione e progettazione intra ed extra murarie)
  - Area Immigrazione ( sperimentazioni mirate)
  - Area delle prevenzione e promozione della salute
- Definizione di protocolli di collaborazione tra i servizi e le strutture, gli ambiti territoriali ed altre Amministrazioni nell'ambito dell'esclusione sociale;
- Stesura del Bilancio Sociale per quanto riferito all'Area Dipendenze ed emarginazione;
- Partecipazione ai lavori della Commissione Speciale sulla situazione carceraria – Consiglio Regionale

**Dal 03/ 1999 al 06/2003 :**

**Titolare di Posizione Organizzativa : " Dipendenze, Carcere e Povertà" presso Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale**

**Attività svolte direttamente**

- Programmazione e pianificazione in tema di dipendenze (stesura di linee guida);
- Attuazione e coordinamento di progettazioni regionali e interregionali e di progetti pilota;
- Coordinamento e partecipazione ai lavori di predisposizione accordo quadro in materia penale adulti /minori;
- Coordinamento e partecipazione ai lavori per la definizione dei requisiti di accreditamento dei servizi dell'area delle dipendenze;
- Mantenimento di interscambio con il territorio al fine di valorizzare le esperienze innovative e supportare le progettualità esistenti sulle diverse aree di intervento (coordinamento unità di strada, coordinamento nuove droghe, avvio di ipotesi di sperimentazione mirate).

## ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- **da novembre 1995 a marzo 1999**
  - Datore di lavoro
  - Direzione o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Istruttore Direttivo socio assistenziale  
Regione Lombardia  
Coordinamento Sociale – Ufficio Tossicodipendenze e Alcolodipendenze  
Ruolo  
Programmazione, pianificazione e controllo di attività progettuali  
Stesura di atti per la regolamentazione delle strutture di riabilitazione nel settore delle tossicodipendenze
- **da novembre 1992 a novembre 1995**
  - Datore di lavoro
  - Direzione o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Istruttore Direttivo socio assistenziale  
Regione Lombardia  
Coordinamento sociale- Ufficio tossicodipendenze e alcol dipendenze  
In comando  
Pianificazione e controllo di attività progettuali
- **da dicembre 1990 a novembre 1992**
  - Datore di lavoro
  - Direzione o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Assistente sociale collaboratore  
ASL di Gallarate  
Servizio per le tossicodipendenze  
In ruolo  
Orientamento e consulenza utenza (diretta e indiretta), colloqui di sostegno all'utenza, accoglienza e sostegno alle famiglie, assistenza carceraria, consulenza e sostegno all'inserimento sociale, progetti di reinserimento sociale, consulenza e sostegno all'inserimento in comunità, attività di informazione e prevenzione mirata (scuola, gruppi giovanili ecc.), rapporti con la Magistratura, Prefettura, con i medici di base, collaborazione in attività gestite dagli enti locali.
- **Da agosto 1989 a novembre 1990**
  - Datore di lavoro
  - Direzione o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Assistente sociale  
Asl 69 di Parabiago  
Centro psico sociale  
Incarico a termine  
sostegno socio-familiare sia per gli utenti che per i familiari, integrazione lavorativa, gestione e coordinamento di n. 1 casa alloggio per utenti di un ex O.P., coordinamento di un gruppo di volontari locali, attività promozionali di informazione e sensibilizzazione della popolazione in generale tramite cicli di incontri a tema.
- **da marzo 1989 ad agosto 1989**
  - Datore di lavoro
  - Direzione o settore
    - Tipo di impiego

Assistente sociale  
Comune di Uboldo  
Servizio sociale  
Incarico a termine

**• Principali mansioni e responsabilità**

segretariato sociale, gestione di problematiche complesse in materia di affido e adozioni per quanto di competenza in rapporto con i Tribunali e i servizi ASL, attività di coordinamento e programmazione di n. 1 asilo nido, coordinamento del servizio di assistenza domiciliare, coordinamento del servizio di centro diurno anziani, pianificazione e coordinamento centro estivo ragazzi.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date

2009

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Servizio Sociale

Università di Trieste- Dipartimento di Scienze della Formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Principali Materie: Sociologia, pedagogia, teoria e metodologia del lavoro sociale, metodi del Lavoro sociale di rete, ricerca sociale, elementi di diritto amministrativo, penale e privato

Abilità: di valutazione, coordinamento, supervisione e formazione, di progettazione di politiche sociali integrate

Dottore Magistrale

**ALTRI TITOLI CULTURALI E PROFESSIONALI CONSEGUITI**

Iscritta all'albo dell'ordinamento della professione di Assistente Sociale (legge 23/03/83 n. 84 e D.M. 11/10/1994 n. 615- G.U. 7/11/1994 n. 260) sez.A n. 473/A

|  |   |
|--|---|
| <p><b>LINGUE</b></p> <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRA LINGUA (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul> | <p>Francese e Inglese</p> <p>Italiana</p> <p>Francese</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Inglese</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Sufficiente</p>  |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b></p>   | <p><u>Competenze informatiche</u></p> <p>Pacchetto Office</p> <p>Programma di calcolo: Excel, Access</p> <p>Altri: Publisher, Powerpoint</p> <p><u>Competenze tecniche</u></p> <p>Dal 2016 ad oggi sono stati attestati i seguenti corsi FAD organizzati da BBC By Business Center ente accreditato dal Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali in materia di formazione continua :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale</li> <li>-Servizio sociale: Progetto, Progettazione e Valutazione</li> <li>-Migrazioni, servizio sociale e benessere</li> <li>-Assistenza? No grazie. Nuove frontiere e prospettive per il Servizio Sociale nel Terzo Millennio</li> <li>- la definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali</li> <li>- Il Reddito di Cittadinanza</li> <li>- I minori stranieri non accompagnati.</li> </ul> <p>Dal 2001 al 2010- in materia penale adulti e minori in ambito interdirezionale e interistituzionale</p> <p>Dal 2011-2013- in materia start di impresa, conciliazione famiglia-lavoro, welfare integrato e aziendale in ambito interdirezionale e interistituzionale</p> <p>2013-2014- in materia di immigrazioni, inclusione sociale soggetti svantaggiati in ambito interdirezionale e interistituzionale</p> <p>2015 ad oggi: rappresentante regionale nel tavolo tecnico regionale FONDO FAMI 2014-2020 ( area integrazione della popolazione proveniente da paesi terzi)</p> <p>2016- componente della commissione di valutazione dei progetti in materia di grave emarginazione –POR FSE 2024-2020</p> <p>2017- componente del nucleo per la valutazione dei progetti e degli interventi in materia di riduzione allo spreco e per la raccolta e distribuzione delle derrate alimentari ai fini di solidarietà sociale</p> <p>2017 – componente del gruppo di lavoro del Consiglio Regionale per la predisposizione della legge regionale 25/2017 in materia di reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.</p> |
| <p><b>INCARICHI</b></p>  |   |

2018- Partecipazione ai lavori di aggiornamento del regolamento Cassa Ammende nell'ambito del gruppo tecnico politiche sociale

2019-2020- Componente gruppo regionale Cassa delle Ammende

## **FORMAZIONE E DOCENZE**

2014

- Dal Pregiudizio alla Discriminazione- 5-8 maggio – Fondazione ISMU
- Il ruolo strategico della rete territoriale nel processo di cambiamento del sistema penitenziario- in qualità di relatrice- 12 giugno- Università Bicocca
- Ricomincio da TRIO- servizio a confronto sulle esperienze di reinserimento di persone sottoposte all'autorità giudiziaria – 17 ottobre- Associazione A&I

2015

- Lo sviluppo di reti sociali territoriali sostenibili-Progetto FEI Apprendimento Civico Linguistico- Eupolis- 13 gennaio
- Rete di Apprendimento transnazionale Active Inclusion- 19-20 maggio - ISFOL
- Una strategia per il futuro- politiche di governo multilivello per la strategia di integrazione dei migranti- 18-19 giugno Ministero dell'interno
- Simposio : una rete per generare appartenenza alla comunità professionale e promuovere partecipazione politica- un manifesto di idee e azioni positive per la professione degli Assistenti Sociali- 29 giugno CNOAS
- Urbanity 2015- Individuo-gruppo e società- Dalla Sicurezza dei luoghi alla sicurezza dei legami 26-28 novembre Istituto di Criminologia di Mantova

2016

- Progetto Cobs – inserimento socio lavorativo delle persone detenute- in qualità di relatrice -Castiglione delle Stiviere – Centro Formazione del Ministero di Giustizia- 13-14 gennaio 2016

2017

- Presso il Carcere di Brescia e Cremona – Presentazione della legge regionale n. 25/2017 – 4- 13 dicembre 2017
- Presso Confcooperative- Presentazione della legge regionale n. 25/2017- 15 dicembre 2017

2018

- Presentazione della progettualità regionale sul tema minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria -Melegnano
- Presentazione della progettualità regionale sul tema della giustizia riparativa nell'ambito del Seminari interregionali CNCA-Milano
- Presentazione della progettualità regionale sul tema della messa alla prova nell'ambito degli adulti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria- Milano

2019-2020

- Ideazione, conduzione e realizzazione del “Percorso 5 sensi” – percorso di conoscenza, informazione, sensibilizzazione e confronto, rivolto sia agli addetti ai lavori che non, sugli interventi che si sono sviluppati e sostenuti nel corso degli anni in area adulti e minori penale per la realizzazione di un percorso di inclusione attiva.

#### COMPETENZE DISTINTIVE

Capacità valutative, capacità comunicative, di confronto e di mediazione in contesti multiprofessionali, analisi delle criticità e potenziamento delle capacità di controllo per poter risolvere i problemi, la riflessività nell'agire e sull'agire.

*L'impegno professionale svolto nell'area sociale, sia attraverso l'operato diretto sul territorio che attraverso funzioni di programmazione e coordinamento di interventi in aree di bisogno diversificato è accompagnato da una forte attenzione alla promozione e al sostegno della dignità umana.*

*Non ho esperienza personale di carattere politico pur interagendo ai diversi livelli, regionali e ministeriali, con ruoli politici diversi.*

*Credo molto nell'innovazione sociale come possibile e necessaria svolta ad interventi esclusivamente di natura assistenzialistici e credo che la nostra realtà territoriale sia rappresentata da diverse forze rigeneratrici da troppo tempo non aiutate e sostenute nel mettersi rete. Sono le innumerevoli associazioni, i singoli volontari, i giovani. Rinforzare la loro capacità di conoscenze e creare connessioni, allontana i rischi di un autoisolamento e referenzialità, ed è fonte di possibili e utili nuove idee.*

#### DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'

*Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.*

f.to Claudia Andreoli